



一つから作れるBtoC+Cサイト

ものづくりクエスト

お取り扱いマニュアル

- 2023.06.30 更新 -

ものづくりクエスト運営事務局
info@monozukuri-quest.jp

「日本のものづくり企業」と「個人」をマッチング。

＼世界に一つだけのモノを作れる、BtoC+Cサイトです！／



ものづくり
(技術力の提供)

リクエストの相談

ものづくり企業



企業のご紹介
相談調整



ものづくり
リクエストの登録

個人ユーザー

02. 『ものづくりの流れ』

作りたいもののリクエストを登録して
スレッド上で企業に相談。条件が合致したら製作開始！

STEP

1

ログイン後、
マイページから
リクエストを登録。



個人マイページ

STEP

2

リクエストが公開され、
運営事務局が
マッチング企業を検討。



みんなのリクエスト一覧

※企業側からの
リクエストへの打診もあります。

STEP

3

企業とスレッド上で
企画や条件を相談。



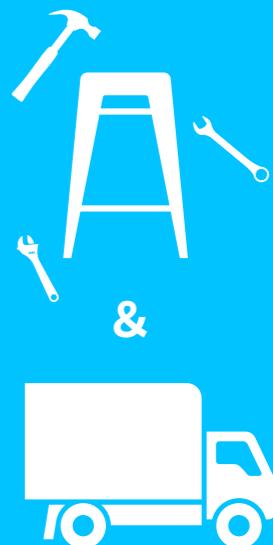
スレッド画面

※運営事務局もスレッドに入ります。

STEP

4

条件が合致したら
お支払い&製作・発送。



※お支払い金は製品到着まで
運営事務局がお預かりします。

03. 『個人マイページ』



ものづくり企業を探す みんなのリクエストを

テスト(個人ユーザー)

- ① ダッシュボード >
- ② リクエスト一覧 >
- ③ 購入者情報の編集 >
- ④ 各種設定 >
- ⑤ **つくる**
- ⑥ ログアウト

個人マイページのメニューをご紹介します。

- 1 ダッシュボード**
個人マイページTOPを表示します。
- 2 リクエスト一覧**
登録したリクエスト一覧を表示します。
スレッドの確認も可能です。
- 3 購入者情報の編集**
購入者の情報を入力する画面です。
- 4 各種設定**
アイコン画像の変更など、アカウントに関する情報の変更が可能です。
- 5 つくるボタン**
リクエストを作成することができます。
- 6 ログアウト**
ログアウトボタンです。

リクエスト時

- ・リクエストの一部は一般公開されます。個人情報の記載などにご注意ください。
- ・リクエストはログイン後、「つくる」ボタンから登録可能です。
- ・リクエストを一度登録すると、一般公開されますのでご注意ください。

スレッド内相談時

- ・スレッドの相談には運営事務局も調整に入ります。
- ・スレッドの新着はスレッド画面をリロード（再読み込み）していただくことで内容をご確認いただけます。

ご発注確定後

- ・ご発注が確定しましたら、運営事務局から決済URLを発行いたします。
- ・ご発注金に関しては、製作が完了するまで運営事務局で一時的にお預かりします。
- ・クレジットカード情報はShopify社(<https://www.shopify.com/jp>)に登録されます。ご留意ください。

05. 『退会について』

退会をご希望の場合は、運営事務局までご連絡ください。

- 退会をご希望の宛先 -

info@monozukuri-quest.jp

「ものづくりクエスト」運営事務局

※アカウント名、お名前とメールアドレスを
メールにご記載いただくとスムーズです。

06. 『よくあるご質問 1/2』

Q. オリジナル製品を作るにはどうすればいいですか？

A. マイページにログインいただき、「つくる」ボタンからリクエストをご入力ください。

「ものづくりリクエスト」を送信いただいた後、企業とのマッチング、ものづくりが始まります。

Q. オリジナル製品作りの流れを教えてください。

A. 初めての方向けのマニュアルをご用意しています。

サイトTOPページよりダウンロードいただき、ご覧ください。

Q. 「ものづくり企業」として登録したい場合はどうすればいいですか？

A. 当サイトでは企業ユーザー様の登録は承認制を採用しています。

新規登録画面より運営事務局宛にお問合せください。

Q. コンビニ決済や代引きは対応していますか？

A. 現段階では、クレジットカード決済のみ対応しています。

今後、決済方法を充実させていく予定です。

07. 『よくあるご質問 2/2』

Q. 配送日の指定はできますか？

A. 担当企業が対応している場合、可能です。

当サイトでは保証していないため、ご注意ください。

Q. 製品の配送料は決まっていますか？

A. 担当企業が定める配送料になります。

ご発注前にスレッド上でご確認をお願いいたします。

Q. 注文をキャンセルすることはできますか？

A. 原則キャンセルは出来ませんが、担当企業との合意の場合に限り、キャンセルが可能です。

キャンセルのご調整には運営事務局が仲介をいたします。

Q. 製品の返品はできますか？

A. 当サービスは受注製作となるため、購入者さまのご都合による返品・交換には対応しておりません。

万が一、製品の不備を見つけた場合は、商品到着後7日以内に運営事務局までご連絡ください。

Q. 発注者と配送先が違う場合（贈り物、プレゼントなど）、対応可能ですか？

A. 担当企業によりますが、原則対応可能です。

ご発注前に送り先住所を担当企業へお知らせください。

各種お問い合わせは下記の宛先へ

info@monozukuri-quest.jp

「ものづくりクエスト」運営事務局